

HEMMY'S

Hemmy's Rücksendeformular für Verbraucher

Gültig ausschließlich für Verbraucher im Kontext von Reklamationen und Widerrufen im Sinne der Widerrufsbelehrung (siehe auch <https://hemmys.de/widerrufsbelehrung>).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Retourenadresse: Hemmy's finest cigars & more · Welfenallee 6 · 13465 Berlin

Alle Angaben werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Abwicklung des Widerrufs oder der Reklamation verwendet. Bitte vollständig und lesbar ausfüllen, damit eine eindeutige Zuordnung möglich ist.

1. Kundenangaben

Für eine eindeutige Zuordnung und eine zügige Bearbeitung der Rücksendung sind vollständige und aktuelle Kontaktdaten erforderlich.

Vollständiger Name	
Adresse (Straße, PLZ, Ort, Land):	
Telefonnummer für Rückfragen: <small>optional</small>	
E-Mail-Adresse:	
Hemmy's Kundennummer: <small>optional</small>	

2. Bezugsdaten der Bestellung

Zur Bearbeitung der Rücksendung sind Angaben zur zugehörigen Rechnung, dem Bestellablauf sowie zur Zahlungsart notwendig.

Rechnungsnummer:	
Rechnungsdatum:	
Sendungsnummer: <small>optional</small>	
Bestelldatum:	
Lieferdatum:	
Zahlungsart	<input type="checkbox"/> Vorkasse <input type="checkbox"/> Kreditkarte

3. Angaben zur Rückzahlung

Bei Rückerstattung geleisteter Vorkasse

Kontoinhaber:	
IBAN:	
BIC: optional	

4. Rücksendegründe

Bitte die zutreffenden Rücksendegründe ankreuzen. Mehrere Gründe können kombiniert werden. Bei Schäden oder Mängeln wird eine kurze Beschreibung sowie eine Fotodokumentation empfohlen.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 = Transportschaden | <input type="checkbox"/> 4 = entspricht nicht Beschreibung |
| <input type="checkbox"/> 2 = Bruch / beschädigt | <input type="checkbox"/> 5 = Mangel in Optik, Geruch, Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> 3 = Falschlieferung / Artikelabweichung | <input type="checkbox"/> 6 = Sonstiges (bitte unten erläutern) |

Kommentar & Erläuterung zum Rücksendegrund (optional, insbesondere empfohlen bei Auswahl von Grund 1, 2, 5 oder 6. Bei Schäden bitte eine Fotodokumentation beifügen.):

5. Verpackungszustand bei Rücksendung:

Bitte einen zutreffenden Zustand der zurückgesendeten Ware ankreuzen. Bei Beschädigungen wird um ergänzende Fotos gebeten.

- Originalverpackt:** ungeöffnet, unbenutzt und in unbeschädigter Originalverpackung (z. B. versiegelte Zigarrenkiste, unversehrter Rumkarton)
- Geöffnet, aber unbenutzt:** Verpackung wurde geöffnet, das Produkt ist jedoch vollständig, unbenutzt und ohne erkennbare Mängel
- Mit Gebrauchsspuren:** Das Produkt wurde ausgepackt oder verwendet; es sind Spuren der Nutzung oder Manipulation vorhanden (z. B. fehlende Zigarren, offene Flasche, beschädigte Banderole)
- Beschädigte Verpackung / Bruch:** Verpackung oder Produkt sind beschädigt (z. B. Transportschäden, zerbrochene Flasche, verbeulte Zigarrenkiste)
- Sonstiges:**

6. Formales

- Mit der Abgabe meiner Unterschrift wird bestätigt, dass alle gemachten Angaben nach bestem Wissen und Gewissen vollständig und korrekt sind. Es ist bekannt, dass unvollständige oder fehlerhafte Angaben zu Verzögerungen in der Bearbeitung führen können. Zudem wird der Verwendung der angegebenen Daten zur Abwicklung des Widerrufs sowie zur etwaigen Rückabwicklung des Vertrags gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zugestimmt.

Ort, Datum:	
Unterschrift:	

7. Ergänzende Hinweise:

- **Fotodokumentation:** Bei Transportschäden oder beschädigter Ware wird zur schnelleren Bearbeitung dringend eine Fotodokumentation empfohlen. Diese kann per E-Mail an info@hemmys.de mit Verweis auf die Rücksendung übermittelt werden.
- **Verpackung:** Rücksendungen sollten transportsicher verpackt werden – insbesondere bei empfindlichen Artikeln wie Zigarren oder Spirituosen. Bei Transportschäden, die auf mangelhafte Verpackung bei Rücksendung zurückzuführen sind, kann keine Haftung übernommen werden.
- **Zahlungsart & Erstattung:** Rückerstattungen erfolgen auf das ursprünglich genutzte Zahlungsmittel. Bei Kreditkartenzahlung gelten technische Einschränkungen – es kann erforderlich sein, ergänzende Angaben zur Transaktion zu übermitteln. In einem solchen Fall erfolgt eine gesonderte Kontaktaufnahme.
- **Vollständige Angaben:** Unvollständig ausgefüllte Rücksendeunterlagen oder Rücksendungen ohne eindeutige Zuordnung können zu Verzögerungen führen. Eine Kopie der Rechnung oder Bestellbestätigung ist beizulegen.
- **Ausschlüsse vom Widerruf:** Rückgaben sind nicht möglich bei individuell konfigurierten Produkten, geöffneten Genussmitteln, versiegelter Ware nach Öffnung oder Produkten mit kundenspezifischer Anpassung.